

RÜCKSENDEFORMULAR

Der von dir bestellte Artikel entspricht doch nicht deinen Vorstellungen?

Das tut uns natürlich sehr leid, ist aber gar kein Problem. Du kannst ihn natürlich jederzeit an das Team unseres offiziellen Vertriebs **Mosaic Sales** zurück senden. Füge einfach dieses Rücksendeformular mit an, um alle Prozesse zu erleichtern.

Alle retournierten Artikel müssen sauber, unbenutzt und vollkommen funktionsfähig an uns zurück gesendet werden. Möglichst in der Originalverpackung und mitsamt aller Hangtags, Preisschilder oder ähnlichem. Ist die Ware bei uns eingetroffen, prüfen wir die Retoure und erstatten dir im Regelfall dein Geld innerhalb der folgenden 10 Werktage (nach erfolgreicher Prüfung). Das Geld wird mit der selben Zahlart erstattet, wie es auch gezahlt wurde.

Wichtig: Die Versandkosten für die Rücksendung musst du hierbei selbst tragen. Wir übernehmen und erstatten keine Portokosten für Retouren, die aus dem Grund »Nichtgefallen« getätigt werden.

ARTIKELNUMMER

Zu finden auf dem Hangtag oder Lieferschein
(Beispiel: D010-0003-F)

VORGANGSNUMMER

Zu finden auf dem original Lieferschein oder deiner Rechnung (Beispiel: 2021-00024re)

VOR- / NACHNAME

ZAHLART

TELEFONNUMMER

E-MAIL



RÜCKSENDEADRESSE

Bitte adressiere deine Rücksendung an unseren offiziellen Vertriebspartner **Mosaic Sales** in Gießen. Du kannst für deine Retoure einen Logistiker deiner Wahl auswählen. Die Kosten für Rücksendungen bei »Nichtgefallen« werden *nicht* von uns übernommen oder erstattet. Bei Verlust oder Beschädigung der Ware durch den von dir ausgesuchten Logistiker haften wir ebenfalls nicht. In solchen Fällen müssen jegliche Ansprüche bei dem Logistiker deiner Wahl geltend gemacht werden.

Mosaic Sales
z.H.v. Reklamations-Abteilung
Bahnhofstraße 56
35390 Gießen, Germany

Du hast trotz allem noch Fragen vorab? Das ist kein Problem. Kontaktiere uns gerne jederzeit telefonisch oder per E-Mail. Wir sind Montags bis Freitag von 9-16 Uhr für dich und deine Fragen erreichbar und freuen uns dir weiterzuhelfen.

Telefon: + 49 (0) 641 20 91 69 00
E-Mail: info@mosaic-sales.com